

EMENTA

SD 722 – Design e Usabilidade

Nível: Mestrado/Doutorado

Obrigatória: Não

Área(s) de Concentração: Design de Produto

Carga Horária: 45

Créditos: 3

Ementa: estudo dos seguintes tópicos: conceitos de usabilidade de produtos, métodos e técnicas para a avaliação da usabilidade de produtos, teste de usabilidade de produtos, critérios para o design considerando a usabilidade e ergodesign.

Objetivo: tem como objetivo geral investigar os fatores de usabilidade que influenciam no planejamento, projeto e durante o uso de produtos; e definir critérios e métodos para os testes de usabilidade de produtos.

Estratégia Didático-Pedagógica: a metodologia adotada para a obtenção do conhecimento sobre design e usabilidade será através de uma revisão literária nacional e internacional, através de livros, artigos científicos de periódicos, de anais de congresso e de bibliotecas virtuais. Desenvolvimento de estudos de casos sobre usabilidade de produto a fim de aplicar os métodos e técnicas de avaliação da usabilidade. A avaliação individual se dará com base na assiduidade, participação nas discussões desenvolvidas em aula, como também no desenvolvimento de estudos de caso de usabilidade, produção de textos científicos, resenhas e artigo(s) .

Bibliografia Básica:

Cybis, W. de A. , Bertiol A. H., Faust,R. Ergonomia e Usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações, São Paulo: Novatec (2007).

JORDAN, Patrick W. An Introduction to Usability. Taylor & Francis, UK. 2001.

RUBIN, Jeffrey. Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests. John Wiley. NY. 1994.

MORAES, Anamaria e Frisono, Bianka Cappucci, Ergodesign: produtos e processos. Rio de Janeiro, 2AB, 2001.

MORAES, Anamaria de e MONT´ALVÃO, Claudia . Ergonomia: conceitos e aplicações. Rio de Janeiro (Rio de Janeiro), 2AB - Série Oficina, 2000. 2a Ed. 132p.

JIYOUNG KWAHK e SUNG H. HAN - A methodology for evaluating the usability of audiovisual consumer electronic products - Applied Ergonomics, Volume 33, cap. 5, Set. 2002, p. 419-431.

JORDAN, PATRICK W. - Human factors for pleasure in product use . Applied Ergonomics, Volume 29, Issue 1, Fev. 1998, p. 25-33.

ISO 9241 Part 11. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals, Part 11: Guidance on usability. 1998.

Laboratório de Ergonomia e Usabilidade de Interfaces em Sistemas Humano - Tecnologia. Análise da interação homem-sistema, através das atividades do usuário,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
Setor de Artes, Comunicação e Design
Programa de Pós-Graduação em Design

operador, trabalhador. Disponível em: <http://sphere.rdc.puc-rio.br/sobrepuc/depto/dad/leui/index.html>

NIELSEN, J. Usability engineering. Academic Press Inc., Boston, USA. 1993.

NIELSEN, Jakob. Ten usability heuristics. In: NIELSEN, J. & MACK, R. (eds). Usability inspection methods. New York: John Wiley & Sons, 1994. [on-line], junho 1999. http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic_list.html.

Tullis T. Tullis, B. Albert. Measuring the user experience: collecting, analyzing and presenting usability metrics, Burlington: Morgan Kaufmann (2008).

Usability07/ Usability Net. Tools & Methods: methods table, Disponível em: <http://www.usabilitynrt.org/tools/methods.html>. (Acessado em: 7 de dezembro de 2010).